

**ДОГОВІР № \_\_\_\_\_**  
**(про надання телекомунікаційних послуг)**

м. Київ \_\_\_\_\_ 202\_\_ р.

\_\_\_\_\_, в особі директора \_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_, в подальшому іменується “**Абонент**”, з однієї сторони, та **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГЕЛЕКСІ ПЛЮС» (мережа «GALAXY.NET»)**, внесені до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій відповідно до рішення Національної комісії з питань регулювання зв'язку України № 1834 від 04.09.2020 р., що є платником податку на прибуток на загальних підставах, в особі директора Шулікова Олександра Вікторовича, який діє на підставі Статуту, в подальшому іменується “**Оператор**”, з другої сторони, які разом іменуються “**Сторони**”, уклали даний Договір про наступне:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1 Оператор надає Абоненту телекомунікаційні послуги (послуги з доступу до мережі Інтернет), а Абонент зобов'язується прийняти ці послуги та оплатити їх вартість відповідно до умов цього Договору, а також Додатку № 1 до цього Договору.
- 1.2. Телекомунікаційні послуги поділяються на основні та додаткові.
- 1.3. Порядок і строки оплати та надання послуг встановлюються цим Договором.

### 2. ОСОБЛИВІ УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 2.1. Послуги надаються протягом дії чинного Договору за умов виконання Абонентом протягом всього строку дії вимог чинного Договору.
- 2.2. Абонент є кінцевим споживачем послуг та не має права надавати надані Оператором послуги третім особам без письмової згоди Оператора.
- 2.3. Оператор гарантує Абоненту мінімальний рівень швидкості передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку не менше, ніж 56 кбіт/с, що відповідає показникам якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету, затверджених наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 р. №803 «Про затвердження показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів». Вимірювання швидкості передавання та приймання даних здійснюється відповідно до ДСТУ ETSI EG 202 057-4: 2015 (ETSI EG 202 057-4:2008 IDT)»
- 2.4. Абонент не використовує послуги, які надаються Оператором, для вчинення дій, що порушують чинне законодавство України та міжнародні норми.
- 2.5. Абонент зобов'язується:
  - надати для підключення працездатний (відсутність вірусів, апаратних та програмних конфліктів тощо) ПК з встановленою мережевою картою, або інше працездатне обладнання;
  - до кінця поточного місяця сплачувати авансовий платіж в сумі, що дорівнює місячній вартості обраного Абонентом основної послуги та вартості обраних додаткових послуг.
  - повідомляти Оператора про будь-які зміни (зміна адреси, найменування, банківські реквізити тощо), пов'язані з наданням послуг не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з моменту настання цих змін.
  - не змінювати без згоди Оператора мережеві реквізити для доступу до мережі Інтернет;
  - забезпечити захисні заходи безпеки обладнання, що використовується для отримання послуг та розміщені в приміщенні абонента, згідно з вимогами п.2.8. «Правил будови електроустановок, електропостачання спеціальних установок», затверджених наказом Міністерства праці та соціальної політики України №272 від 21/06/2001 року.
- 2.6. Оператор виконує наступні роботи щодо підключення:
  - проведення монтажно-кабельних робіт від порту Оператора до порту Абонента;
  - активація порту мережевого обладнання Оператора;
  - заведення Оператором Абонента в білінгову систему та активація послуг Абонента;У приміщенні Абонента кабель проводиться шляхом стандартного кабелеводу (звичайний отвір над дверима, проте його місце може бути змінено проектом будинку і/або приміщення). Якщо даний отвір не дозволяє зробити прокладку кабелю (заблокований чим-небудь), то майстер-кабельник визначить, де буде пробурений отвір діаметром 10мм для прокладки кабелю. Варіанти проведення монтажно-кабельних робіт в приміщенні за погодження з Абонентом:
  - а. Кабель прибивається кліпсами (пластикові скоба з невеликим цвяхом) до дерев'яного (але не дубового) плінтуса, одвірків, по шляху, який вказує Абонент, і способом який буде узгоджений з Абонентом;
  - б. Кабель, обжимається конектором і подальшу косметичну провідку Абонент здійснює самостійно;
  - в. На замовлення Абонента для прокладки кабелю пробурюються і отвори в приміщенні Абонента в тому місці де покаже Абонент (за умов наявності технічної можливості). При цьому Оператор не несе відповідальності за можливі наслідки буріння в приміщенні Абонента (попадання в труби, електропроводку і тому подібне).
- 2.7. Пошкодження кабелю на території Абонента усуваються за рахунок Абонента, пошкодження кабелю за межами території Абонента усуваються за рахунок Оператора.
- 2.8. IP-адреса та MAC-адреса мережевої карти Абонента є основою для його ідентифікації в мережі.
- 2.9. Оператор надає Абоненту інструмент для запобігання можливості використання мережевих реквізитів Абонента іншими особами. Таким інструментом є сторінка персональної статистики на Офіційному Сайті Оператора. Використання цього засобу є обов'язковим.
- 2.10. За несанкціоновану зміну Абонентом власних мережевих реквізитів Абонент сплачує Оператору штраф в розмірі 200 грн. за кожен такий випадок та компенсує нанесену шкоду іншим абонентам, якщо така мала місце.
- 2.11. Оператор зобов'язується надавати Абоненту Акт прийому-передачі наданих послуг щомісячно.
- 2.12. Абонент зобов'язується протягом 5-и(п'яти) календарних днів з моменту отримання акту прийому-передачі наданих послуг від Оператора підписати його або надати Оператору мотивовану відмову. У випадку відсутності зауважень з боку Абонента протягом вищезазначеного строку, вважається, що послуги надані належним чином та у повному обсязі і Абонент не має будь-яких претензій до Оператора.

### 3. ЦІНА ПОСЛУГ, ПОРЯДОК ТА СТРОКИ НАДАННЯ ПОСЛУГ ТА ОПЛАТИ

- 3.1. Вартість послуг зазначена у Додатку № 1 до цього Договору, який є невід'ємною його частиною. Абонент для отримання послуг сплачує авансовий платіж у розмірі абонентної плати згідно з обраною Абонентом на наступний за поточним розрахунковий період основною послугою та вартістю обраних додаткових послуг.
- 3.2. Оператор після виконання Абонентом вимог п.3.1 організовує канал зв'язку.
- 3.3. Оператор починає надавати Абоненту послуги із забезпечення прийому та/або передачі інформації Абонентом в день підключення організованого каналу зв'язку. Надання цих послуг Абоненту (24 години на добу, 7 днів на тиждень, 365 днів на рік) організовується протягом всього строку дії Договору. Оператор може тимчасово припинити надання послуг на підставах, передбачених Договором у розділі 5 Договору.

- 3.4. Сторони дійшли згоди, що Абонент здійснює оплату послуг, які встановлюються Оператором та оприлюднюються згідно із умовами цього Договору.
- 3.5. Оплата здійснюється шляхом безготівкових надходжень коштів на рахунок Оператора. Датою оплати вважається дата зарахування грошових коштів банківською установою на поточний рахунок Оператора.
- 3.6. Абонент може передплатити послуги Оператора за будь-який період часу. Така передплата буде зараховуватись в оплату послуг по мірі надання послуг відповідно до вартості послуг, діючої на момент зарахування.
- 3.7. Сторони погодились, що для визначення обсягів (кількості) інформації, прийнятої та переданої Абонентом, будуть братись відповідні показники обладнання Оператора.
- 3.8. Оператор має право односторонньо змінювати вартість послуг, умови надання цих послуг, порядок розрахунків, попередивши Абонента не пізніше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до їх зміни шляхом розміщення інформації на Офіційному Сайті Оператора, або/та направлення повідомлення електронною поштою, або в письмовій формі. Абонент не звільняється від оплати послуг наданих Оператором, якщо з незалежних від Оператора причин він не отримав цієї інформації.
- 3.8.1. У випадку незгоди Абонента зі зміною вартості послуг, умов надання послуг чи порядку розрахунків, Абонент зобов'язується протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту отримання повідомлення від Оператора про такі зміни, направити поштою на адресу Оператора письмову заяву про розірвання цього Договору. Невиконання абонентом цього положення Договору, означає згоду Абонента зі зміною вартості, умов надання послуг чи порядку розрахунків.
- 3.9. Оператор має право припинити надання послуг, якщо баланс рахунку Абонента нараховує менше ніж 1 грн. на 1 число кожного місяця.
- 3.10. Оператор має право призупинити надання послуг для проведення в мережі профілактичних робіт, а також для термінової заміни обладнання, програмного забезпечення чи проведення інших робіт, викликаних необхідністю підтримки працездатності мережі, за умови попереднього повідомлення шляхом розміщення інформації на Офіційному Сайті Оператора або в силу непереборних обставин.
- 3.11. Абонентська плата знімається з рахунку Абонента кожного 1 числа місяця у обсязі, що дорівнює місячній вартості обраних Абонентом послуг за поточний місяць. У випадку, якщо на 1 число місяця на рахунок Абонента не вистачає коштів для проведення оплати за послуги Оператора згідно вартості обраних послуг, Оператор припиняє надання послуг до моменту повного погашення заборгованості Абонентом та внесення повної плати на поточний місяць. При цьому перерахунок розміру щомісячної оплати послуг пропорційно часу тимчасового припинення не здійснюється.
- 3.12. Сторони домовилися, що:
- основним каналом обміну інформацією є Офіційний Сайт Оператора;
  - Абонент, відразу після початку користування послугами доступу до Інтернет, відвідає сторінку Офіційного Сайту Оператора про правила користування Інтернет та буде їх дотримуватися.
- 3.13. Абонент має право змінити вартість послуг. Зміна вартості послуг здійснюється Оператором на підставі письмової заяви «Абонента» і набуває чинності з 1 числа наступного за поточним розрахункового періоду.
- 3.14. Припинення надання послуг та/або розірвання Договору не звільняє Абонента від оплати вже отриманих послуг та погашення заборгованості перед Оператором.

#### **4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

- 4.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором винна Сторона несе відповідальність відповідно до чинного законодавства України.
- 4.2. Оператор не несе відповідальність за будь-які збитки, що можуть бути завдані Абоненту внаслідок споживання Абонентом неналежним чином наданих послуг за цим Договором.
- 4.3. Абонент несе відповідальність за порушення чинного законодавства України при використанні послуг, що надаються Оператором.
- 4.4. Абонент несе відповідальність перед третіми особами у разі виникнення у таких осіб претензій або позовних вимог, пов'язаних із нанесенням їм шкоди Абонентом, здійсненої за допомогою використання Абонентом послуг Оператора.
- 4.5. Оператор не несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань у випадку, коли Абонент після підключення, вніс зміни у власні мережеві реквізити встановлені Оператором.
- 4.6. Сторони домовились, що Оператор ні в який спосіб не контролює інформацію, що передається від/до Абонента до/з мережі Інтернет через організований канал зв'язку та порт Оператора, та не несе відповідальності за її зміст.
- 4.7. У випадку відсутності послуг Абонент має повідомити Оператора будь-яким зручним способом. Оператор має провести ремонтні роботи впродовж 3-х (трьох) робочих днів з моменту подачі заявки.
- 4.8. У випадку відсутності послуг доступу до мережі Інтернет з будь-яких причин більше 3-х робочих днів (крім випадку передбаченого п. 5.1. Договору за цей термін абонентська плата не нараховується (за умови подачі заявки на ремонт). В даному випадку Абонент зобов'язується подати письмову заяву в відділ технічної підтримки Оператора для компенсації абонентської плати.
- 4.9. Звернення, пов'язані з ненаданням, несвоєчасним або неякісним наданням послуг, приймаються протягом 6 (шести) місяців з моменту виникнення предмета звернення. Звернення, пред'явлені після закінчення зазначених строків, Оператором не розглядаються.
- 4.10. Оператор не несе відповідальності за затримки, перебої або погіршення якості при наданні послуги, які виникають з причини, що знаходяться поза сферою контролю Оператора, зокрема пошкодження задіяних в наданні послуги обладнанні та комунікаціях, які знаходяться в приміщенні Абонента, недоступність серверів, що знаходяться не під адмініструванням Оператора, обмеження швидкості адміністраторами серверів, що не є власністю Оператора і таке інше.
- 4.11. Оператор несе відповідальність за технічне обслуговування, сумісність і роботу тільки програмного забезпечення і обладнання, яке належить Оператору.
- 4.12. Оператор залишає за собою право без попередження зупиняти обслуговування Абонента у випадках встановлення фактів спроб нанесення Абонентом пошкоджень базового обладнання або програмного забезпечення Оператора або користувачів Інтернет (шляхом навмисного створення блокувального трафіку, розповсюдження програмних вірусів, SPAM, підміни мережевих реквізитів тощо), також у разі підключення Абонентом без письмового дозволу Оператора додаткових робочих місць.
- 4.13. Оператор докладає всіх зусиль для забезпечення нормального функціонування свого устаткування, але не може давати абсолютну гарантію безперервності та безпомилковості його роботи.
- 4.14. Оператор не відповідає за збитки, які прямо або опосередковано може понести Абонент внаслідок використання або неможливості використання послуг Оператора.
- 4.15. Оператор не несе відповідальності за пошкодження майна абонента в разі невиконання Абонентом вимог п.2.4. Договору.

#### **5. ТИМЧАСОВЕ ПРИПИНЕННЯ НАДАННЯ ПОСЛУГ**

- 5.1. Оператор має право тимчасово припинити надання Абоненту послуг у випадку порушення Абонентом вимог п. 2.2, 2.3, 2.4 та 3.9 цього Договору. В разі тимчасового припинення обслуговування згідно п.п. 5.1 абонентська плата підлягає сплаті в повному розмірі.
- 5.2. Відновлення надання послуг у випадку, зазначеному в п.5.1. здійснюється Оператором протягом 2 (днів) робочих днів з моменту отримання від Абонента суми у розмірі простроченої оплати за попередній розрахунковий період та абонентської плати за поточний розрахунковий період. При цьому перерахунок розміру абонентської плати за розрахунковий період, в якому відбулось припинення послуг, не здійснюється.

## 6. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)

- 6.1. Сторони звільнюються від відповідальності за невиконання (або неналежне виконання) своїх зобов'язань у випадку, якщо таке невиконання (або неналежне виконання) сталося внаслідок дії форс-мажорних обставин.
- 6.2. Під форс-мажорними обставинами маються на увазі пожежі, землетруси, інші природні явища, стихійні лиха, дії третіх осіб, прийняття законодавчих актів та інші незалежні від Сторін обставини, які роблять неможливим своєчасне, повне та належне виконання Стороною своїх зобов'язань за цим Договором.
- 6.3. У випадку виникнення форс-мажорних обставин, Сторона, яка знаходиться під її дією, повідомляє про це іншу Сторону протягом 2 (двох) днів з моменту виникнення таких обставин або з моменту виникнення у Сторони можливості повідомити іншу Сторону про виникнення форс-мажорної обставини.

## 7. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

7.1. Сторони дійшли згоди, що всі спори, які можуть виникнути між ними при виконанні, зміні та розірванні цього Договору, будуть вирішуватись шляхом переговорів. У випадку недосягнення згоди щодо спірного питання Сторони передають це питання на розгляд до суду/господарського суду відповідно до підвідомчості спору в порядку, встановленому чинним законодавством України.

## 8. ПОРЯДОК НАБУТТЯ ЧИННОСТІ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

- 8.1. Даний Договір набуває чинності з моменту підписання Сторонами та діє протягом 365 днів.
- 8.2. Після настання дати припинення дії Договору, зазначеної в п.8.1, строк дії Договору продовжується на кожен наступний календарний рік, якщо жодна з Сторін за 10 робочих днів до настання цієї дати не повідомить іншу Сторону письмово про своє бажання припинити дію Договору.
- 8.3. Сторони дійшли згоди, що кожна має право ініціювати дострокове припинення дії Договору, про що повідомить іншу Сторону письмово за 15 днів. У цьому випадку Договір припиняє свою дію через 15 днів після отримання іншою стороною листа або заяви про припинення дії Договору.
- 8.4. У разі, якщо після припинення надання послуг Абонент не здійснить належного поповнення свого Особового рахунку або письмово не звернеться до Оператора щодо призупинення дії Договору, протягом трьох розрахункових періодів починаючи з періоду, в якому було припинено надання телекомунікаційних послуг, Договір вважається достроково припиненим (розірваним) на дату, яка припадає на останній день останнього із зазначених розрахункових періодів. У такому випадку вважається, що договір розірваний за ініціативою Абонента. Оператор і Абонент визнають юридичну чинність зазначеного у дійсному пункті способу волевиявлення. Повторне підключення здійснюється на загальних засадах.
- 8.5. Оператор має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір при порушенні Абонентом цього Договору, додатків до нього, правил та чинного законодавства України без дотримання вимог п. 8.3. Договору.
- 8.6. У випадку розірвання цього Договору «Оператор» має право використати залишок коштів на особистому рахунку «Абонента» на погашення заборгованості «Абонента». Кошти на особистому рахунку «Абонента», що залишилися невичерпаними на момент розірвання Договору після погашення заборгованості «Абонента», повертаються в 20 (двадцяти) денний строк за письмовою заявою «Абонента».

## 9. ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ ТА ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ

- 9.1. Оператор проводить підключення тільки за наявності технічної можливості у Абонента.
- 9.2. Основними телекомунікаційними послугами є:  
підключення порту Абонента та активація порту мережевого обладнання Оператора;  
послуги з постійного доступу до Інтернет.
- 9.3. Місце надання послуг:

- 9.4. Оператор має право змінювати перелік послуг та порядок їх надання попередивши про це Абонента шляхом розміщення інформації на Офіційному Сайті Оператора, та направленням повідомлення електронною поштою, або в письмовій формі.
- 9.5. Для віддаленого вирішення можливих проблем Абонента, та для консультацій з боку Оператора працює служба технічної підтримки абонентів за тел. +380 96 077 90 70, +380 63 077 90 70, +380 99 077 90 70
- 9.6. Оператор має право змінювати графік роботи служби технічної підтримки абонентів, попередивши про це Абонента шляхом розміщення інформації на Офіційному Сайті Оператора.
- 9.7. Для вирішення технічних питань на території Абонента працює служба обслуговування абонентів. З переліком додаткових послуг та цінами можна ознайомитися на Офіційному Сайті Оператора.
- 9.8. Офіси Оператора для роботи з клієнтами знаходяться за адресами: Україна, Київ, вул. Глибочицька 33-37 оф. 503 і працюють за режимом: будні: 9:00-18:00.
- 9.9. Оператор має право змінювати місце розташування офісу, графік роботи офісу та інше, попередивши про це Абонента шляхом розміщення інформації на Офіційному Сайті Оператора.

## 10. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

- 10.1. Сторони домовились про те, що наступні терміни мають таке значення:  
- *Офіційний Сайт Оператора* – [www.galaxy.net.ua](http://www.galaxy.net.ua);  
- «1 (один) Мегабайт» – одиниця виміру інформації, що дорівнює 1 024 Кілобайт;  
- «1 (один) Гігабайт» – одиниця виміру інформації, що дорівнює 1 024 Мегабайт;  
- «IP-адреса» – унікальна адреса, яка ідентифікує Абонента в мережі Інтернет;
- 10.2. Абонентська плата - фіксований платіж, за повний розрахунковий період, встановлений Оператором згідно із вартістю обраних послуг, за доступ на постійній основі до своєї телекомунікаційної мережі незалежно від факту отримання послуг Абонентом в розрахунковому періоді.
- 10.3. Повний розрахунковий період – це проміжок часу з першого по останнє число календарного місяця.
- 10.4. Описання послуг – документ, у якому наводиться перелік телекомунікаційних послуг, що надаються Оператором, їх опис і вартість, а також їх порядок замовлення, надання, отримання та обліку.
- 10.5. Основна телекомунікаційна послуга – сукупність технічних і вартісних параметрів, взаємозв'язаних між собою, які визначають обсяг і вартість наданої Абоненту основної телекомунікаційної послуги.
- 10.6. Телекомунікаційна мережа - комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, кабельних, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням.
- 10.7. Місце надання Послуг - конкретно визначена Абонентом адреса, за якою він бажає отримувати телекомунікаційні послуги.

## 11. ІНШІ УМОВИ

- 11.1. Договір укладений українською мовою в двох примірниках (по одному для кожної Сторони), які мають однакову юридичну силу.
- 11.2. Сторони дійшли взаємної згоди, що при оформленні рахунків, актів прийому-передачі наданих послуг уповноважена особа Оператора може використовувати факсимільне відтворення підпису за допомогою механічного копіювання.
- 11.3. Сторони дійшли взаємної згоди, що основним каналом оприлюднення інформації про надання телекомунікаційних послуг Оператором за цією угодою є Офіційний сайт Оператора. Підписання Абонентом цього Договору свідчить про його згоду з умовами Договору, а також про те, що він ознайомлений з переліком та порядком надання послуг Оператора, і Абонент згоден з ними і зобов'язується їх виконувати. Підпис в Договорі підтверджує, що інформація та документи, надані Абонентом, є вірними і відповідають чинному законодавству України та статутним документам, якщо такі є.
- 11.4. При односторонній відмові «Абонента» від надання послуги за цим Договором по закінченню чотирнадцяти денного терміну з моменту здійснення фактичного підключення, кошти, сплачені «Абонентом» в якості плати за підключення не повертаються.

## 12. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

### “ОПЕРАТОР”

*Товариство з обмеженою відповідальністю "ГЕЛЕКСІ ПЛЮС"*

*Поштова адреса: вул. Глибочицька, буд.33-37, оф.777, м. Київ, 04050*

*код за ЄДРПОУ 38688758, ПІН 386887526597, № свід. 200128944*

*п/р UA343052990000026002006804074 у банку АТ КБ "ПриватБанк",*

*Юридична адреса:*

*вул. Глибочицька, буд.33-37, оф.777, м. Київ, 04050,*

*тел.: 0443836194*

### “АБОНЕНТ”

*ТОВ*

*Поштова та юридична адреса:*

*ЄДРПОУ*

*р/р*

*МФО*

*ПІН*

*тел.:*

*Від Оператора*

*/ \_\_\_\_\_ /*

*Абонент*

*М.П.*

*підпис*

*ініціали, прізвище*

*М.П.*

*підпис*

\_\_\_\_\_ , в особі директора \_\_\_\_\_ ,  
що діє на підставі \_\_\_\_\_ , в подальшому іменується "Абонент" , з однієї сторони , та

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГЕЛЕКСІ ПЛЮС» (мережа «GALAXY.NET»), внесене до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій відповідно до рішення Національної комісії з питань регулювання зв'язку України № 1834 від 04.09.2020 р., що є платником податку на прибуток на загальних підставах, в особі директора Шулікова Олександра Вікторовича, який діє на підставі Статуту, в подальшому іменується "Оператор", з другої сторони, які разом іменуються "Сторони", уклали даний Додаток про наступне:

### 1.ВАРТІСТЬ ПОСЛУГИ

1.1. Абонент обирає вартість послуги:

- **Основна послуга, що має наступні ознаки:** необмежений доступ до Українського (UA-IX) та зарубіжного сегментів Інтернет, але на обмеженій швидкості:

| Абонплата, грн., | Швидкість Україна (Мбіт/с), до | Швидкість Світ (Мбіт/с), до |
|------------------|--------------------------------|-----------------------------|
|                  |                                |                             |

1.2. - «Підключення окремо». плата за підключення становить:

| Підключення окремо | грн. |
|--------------------|------|
|                    |      |

### 2. ПОРЯДОК НАБУТТЯ ЧИННОСТІ ТА ЗМІН ДОДАТКУ №1

- Український сегмент Internet - адресний простір провайдерів, підключених до Української точки обміну трафіком <http://www.ua-ix.net.ua>
- Закордонний сегмент Internet - адресний простір провайдерів, що знаходяться поза Українською точкою обміну трафіком.
- Абонент зобов'язаний слідкувати за станом свого рахунку на сторінці персональної статистики на Офіційному Сайті Оператора.
- Оператор має право змінювати вартість послуг попередивши про це Абонента не пізніше ніж 15 діб до змін.
- Даний Додаток вступає в силу з моменту підписання його Сторонами і є невід'ємною частиною Договору.
- Додаток укладений українською мовою в двох примірниках (по одному для кожної Сторони), які мають однакову юридичну силу.

### 3. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

#### "ОПЕРАТОР"

Товариство з обмеженою відповідальністю "ГЕЛЕКСІ ПЛЮС"

Поштова адреса: вул. Глибочицька, буд.33-37, оф.777, м. Київ, 04050

код за ЄДРПОУ 38688758, ПІН 386887526597, № свід. 200128944

п/р UA34305299000026002006804074 у банку АТ КБ "ПриватБанк",

Юридична адреса:

вул. Глибочицька, буд.33-37, оф.777, м. Київ, 04050,

тел.: 0443836194

#### "АБОНЕНТ"

ТОВ

Поштова та юридична адреса:

ЄДРПОУ

р/р

МФО

ПІН

тел.:

Від Оператора

/ \_\_\_\_\_ /

М.П.

підпис

ініціали, прізвище

Абонент

М.П.

підпис